

Fecha de actualización: 29 de agosto de 2023

1.4. Directorio institucional

A continuación, se relaciona como directorio institucional de Refinería de Cartagena S.A.S.:

<p>Información de contacto, ubicación física, dirección, horarios de atención, y datos de contacto específico para denuncias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> (i) Celular: 3176676042 (ii) Línea anticorrupción: <ul style="list-style-type: none"> a) Línea de atención telefónica gratuita: 018009121013. b) Línea de atención telefónica móvil: +57 3103158600 ext. 43900 c) Denuncias por faltas al Código de Ética, hechos de corrupción, fraude, lavado de activos o financiación del terrorismo: https://secure.ethicspoint.com/domain/media/es/gui/41224/index.html (iii) Canales físicos y electrónicos para atención al público: <ul style="list-style-type: none"> a) Zona Industrial Mamonal, Km 10 vía Cartagena – Pasacaballos. Edificio Administrativo piso 1. b) Horario de atención presencial: De 7:00 a.m. – 12:00 p.m. y 1:00 p.m. – 4:00 p.m., de lunes a viernes. c) Correo Institucional: atencionalciudadano@reficar.com.co d) Recepción de PQRS: https://ecopetrol.my.salesforce-sites.com/IngresoQuejas (iv) Notificaciones judiciales: notificacionesjudicialesreficar@reficar.com.co (v) Enlace a los Términos y Condiciones, Política de Derechos de Autor y/o Autorización de Uso de Contenidos de Refinería de Cartagena S.A.S. y Política para la Protección y Tratamiento de los Datos Personales de Refinería de Cartagena S.A.S.: https://www.refineriadecartagena.com.co/es-ES/
---	--