

Fecha de actualización: 29 de agosto de 2023

#### 1.4. Directorio institucional

A continuación, se relaciona como directorio institucional de Refinería de Cartagena S.A.S.:

<p>Información de contacto, ubicación física, dirección, horarios de atención, y datos de contacto específico para denuncias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Celular: 3176676042</li> <li>(ii) Línea anticorrupción:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Línea de atención telefónica gratuita: 018009121013.</li> <li>b) Línea de atención telefónica móvil: +57 3103158600 ext. 43900</li> <li>c) Denuncias por faltas al Código de Ética, hechos de corrupción, fraude, lavado de activos o financiación del terrorismo: <a href="https://secure.ethicspoint.com/domain/media/es/gui/41224/index.html">https://secure.ethicspoint.com/domain/media/es/gui/41224/index.html</a></li> </ul> </li> <li>(iii) Canales físicos y electrónicos para atención al público:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Zona Industrial Mamonal, Km 10 vía Cartagena – Pasacaballos. Edificio Administrativo piso 1.</li> <li>b) Horario de atención presencial: De 7:00 a.m. – 12:00 p.m. y 1:00 p.m. – 4:00 p.m., de lunes a viernes.</li> <li>c) Correo Institucional: <a href="mailto:atencionalciudadano@reficar.com.co">atencionalciudadano@reficar.com.co</a></li> <li>d) Recepción de PQRS: <a href="https://ecopetrol.my.salesforce-sites.com/IngresoQuejas">https://ecopetrol.my.salesforce-sites.com/IngresoQuejas</a></li> </ul> </li> <li>(iv) Notificaciones judiciales: <a href="mailto:notificacionesjudicialesreficar@reficar.com.co">notificacionesjudicialesreficar@reficar.com.co</a></li> <li>(v) Enlace a los Términos y Condiciones, Política de Derechos de Autor y/o Autorización de Uso de Contenidos de Refinería de Cartagena S.A.S. y Política para la Protección y Tratamiento de los Datos Personales de Refinería de Cartagena S.A.S.: <a href="https://www.refineriadecartagena.com.co/es-ES/">https://www.refineriadecartagena.com.co/es-ES/</a></li> </ul>
---	---